

Οδηγίες προς το Κοινό για το Τμήμα Δανειστικής Συλλογής

1. Βάσει της υπ. Αριθμ. Δια/Γ.Π.οικ. 31950/2021 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ 2141/22/05/2021) και για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας, η προσέλευση των πολιτών στις δημόσιες υπηρεσίες, θα γίνεται κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης (ραντεβού) και εφόσον το αίτημά τους δεν δύναται να ικανοποιηθεί με άλλο τρόπο. Το ωράριο λειτουργίας του Τμήματος Δανειστικής Συλλογής από Δευτέρα 24 Μαΐου θα είναι: Δευτέρα - Παρασκευή 09:30 – 16:00 και Σάββατο 9.00 - 14.00.
2. Η έκδοση ταυτότητας αναγνώστη θα πραγματοποιείται με αποστολή email στο: **circulation[at]nlg.gr** προκειμένου να οριστεί συγκεκριμένη ημέρα και ώρα προσέλευσης, ανάλογα με τη διαθεσιμότητά σας.
3. Ο δανεισμός βιβλίων θα πραγματοποιείται για τους εγγεγραμμένους αναγνώστες της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος με αποστολή email στο: **circulation[at]nlg.gr**. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας παρακαλούμε τα αιτήματά σας να αποστέλλονται 2 εργάσιμες ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία και ώρα επίσκεψης.
4. Επιστροφές δανεισμένων τεκμηρίων θα πραγματοποιούνται χωρίς ραντεβού αποκλειστικά στα δύο Αυτόματα Μηχανήματα Επιστροφών στο Ισόγειο, σύμφωνα με τις οδηγίες που αναγράφονται στα ειδικά έντυπα πλησίον των μηχανημάτων.
5. Κατά την είσοδό σας στον χώρο της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος, θα πρέπει υποχρεωτικά να απολυμάνετε τα χέρια σας με τη χρήση του αντισηπτικού υγρού, που θα βρίσκεται στην είσοδο της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος.
6. Η χρήση προστατευτικής μάσκας από μέρους σας είναι υποχρεωτική.
7. Καθ' όλη τη διάρκεια της συνδιαλλαγής σας με τον αρμόδιο υπάλληλο, απαιτείται η τήρηση απόστασης τουλάχιστον 1,5 μέτρου μεταξύ σας.
8. Δεν επιτρέπεται η περιήγηση στα ράφια. Η αναζήτηση των τεκμηρίων θα πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον κατάλογο της βιβλιοθήκης στο <https://catalogue.nlg.gr/> και η ανάσυρση θα γίνεται από το αρμόδιο προσωπικό και μόνο. Σημειώνεται ότι τα τεκμήρια που έρχονται σε επαφή με το κοινό παραμένουν υποχρεωτικά 72 ώρες σε καραντίνα.
9. Δεν επιτρέπεται η χρήση του υλικού από τον έναν αναγνώστη στον άλλο, χωρίς την μεσολάβηση του ασφαλούς χρόνου καραντίνας του υλικού (72 ώρες).
10. Προσωρινά αναστέλλεται το δικαίωμα κράτησης δανεισμένου υλικού.
11. Εκτός από τις υπηρεσίες δανεισμού και επιστροφής τεκμηρίων, τόσο οι χώροι των Αναγνωστηρίων, των Δημόσιων Υπολογιστών όσο και ο χώρος της Παιδικής Συλλογής παραμένουν κλειστοί.